



IHR WEGWEISER ZUR BESTEN BEHANDLUNG



Erste Anlaufstelle im Krankheitsfall ist **IHRE HAUS-ÄRZTIN / IHR HAUSARZT**. Sie / er kennt Sie und Ihre Vorerkrankungen am allerbesten.



Am Abend und am Wochenende für Sie da, täglich bis 23 Uhr: **DAS HAUSARZT NOTDIENST-ZENTRUM**. Telefon: 141.



Bei speziellen Erkrankungen, aber nicht für Alltagsbeschwerden, berät und betreut Sie eine **FACHÄRZTIN / EIN FACHARZT**.



Die **SPITALSAMBULANZ** ist für genau definierte Krankheitsbilder zuständig. Fragen Sie vorab einen Arzt Ihres Vertrauens (Allgemein- oder Facharzt), ob eine Zuweisung zur Spitalsambulanz notwendig ist.



Die **NOTFALLAMBULANZEN** der Krankenhäuser sind zuständig, wenn Lebensgefahr droht bzw. für eine dringliche Operation oder Untersuchung bei schwerer Erkrankung wie Blutungen, Herzinfarkt, Schlaganfall oder offene Verletzungen.



Für **STATIONÄRE KRANKENAUFENTHALTE** wenden Sie sich bitte an die Vertragskrankenhäuser der KfA.

IHR WEGWEISER ZUR BESTEN BEHANDLUNG

➤ Erste Anlaufstelle im Krankheitsfall sollte **IHRE HAUSÄRZTIN/IHR HAUSARZT** sein. Sie /er kennt Ihre bisherige Lebens- und Krankheitsgeschichte, Ihre Vorerkrankungen, Risiken und Allergien und weiß, was Ihnen bisher geholfen hat, was nicht, und welche Art der Behandlung Sie bevorzugen. Manche Ärzte für Allgemeinmedizin machen auch Hausbesuche, fragen Sie danach. Wenn sie / er auf Urlaub sein sollte, wenden Sie sich bitte an die Vertretung.

➤ Am Abend und am Wochenende steht Ihnen das **HAUSARZT NOTDIENST ZENTRUM** in Salzburg Schallmoos zur Verfügung. Sie finden dort rasche Beratung und Betreuung von erfahrenen Allgemeinmediziner/innen, erhalten erste Hilfe, alle notwendigen Untersuchungen, Rezepte und Medikamente – wie bei Ihrem Hausarzt.

➤ Bei speziellen Erkrankungen kann Sie **IHRE FACH-ÄRZTIN / IHR FACHARZT** betreuen und beraten. Sie / er verfügt über ein Spezialwissen in Teilbereichen der Medizin (z.B. Chirurgie, Orthopädie, Gynäkologie ...) welches Ihnen hilft, gezielt einzelne Organsysteme und definierte Krankheiten abzuklären und zu behandeln. Für Alltagsbeschwerden (Husten, Schnupfen, erhöhter Blutdruck ...) ist der Facharzt jedoch nicht zuständig.

➤ Die **SPITALSAMBULANZ** ist für genau definierte und bereits vordiagnostizierte Krankheitsbilder zuständig, dort also, wo aufwändige Untersuchungen und hoch-spezialisiertes Fachwissen notwendig sind.

Besprechen Sie bitte zuvor mit einem Arzt Ihres Vertrauens (Allgemein- oder Facharzt), ob eine Zuweisung zur Spitalsambulanz notwendig und unumgänglich ist. Sie müssen mitunter mit längeren Wartezeiten auf den Termin und dann auch im Spital rechnen, weil die dort tätigen Ärzte mit einer Vielzahl von andern Aufgaben beschäftigt sind.

➤ Die **NOTFALLAMBULANZEN** der Krankenhäuser sind ausschließlich für Notfälle zuständig, also dort, wo Lebensgefahr droht, eine dringliche Operation oder Untersuchung bei schwerer Erkrankung notwendig ist (z.B. Blutungen, Herzinfarkt, Schlaganfall, offene Verletzungen ...).

Diese Ambulanzen sind Tag und Nacht geöffnet, hier wird jedoch die Einschätzung der Dringlichkeit vom Fachpersonal vorgenommen und die Patienten entsprechend dieser Dringlichkeit gereiht. Wenn Sie sich daher mit einer leichten Erkrankung oder bereits seit Tagen andauernden, unspezifischen Beschwerden dort einfinden, werden Sie hinten angereiht und müssen mit mehreren Stunden Wartezeit rechnen. Bitte benutzen Sie daher die Notfallambulanz nur dann, wenn für Sie unmittelbare Gefahr für Leib und Leben droht, dann aber rasch, eventuell mithilfe des Notarztsystems (Rotes Kreuz, Tel. Nr. 144).

➤ STATIONÄRE KRANKENAUFENTHALTE

Wenn ein Spitalsbesuch unvermeidlich ist, bitte beachten Sie, Ihre KfA hat mehrere Vertragskrankenhäuser: In der Stadt Salzburg sind das die Salzburger Landeskliniken, die Christian-Doppler-Klinik, das Unfallkrankenhaus (AUVA) und das Krankenhaus der Barmherzigen Brüder. Dazu kommen die Krankenhäuser in Hallein, Oberndorf, St. Veit. Mit einer Zusatzversicherung können Sie, so das in Ihrem Versicherungsumfang entsprechend verzeichnet ist, auch folgende Privatkrankenhäuser aufsuchen: Medizinisches Zentrum Bad Vigaun, EMCO-Privatklinik Bad Dürnberg, Privatklinik Wehrle-Diakonissen Salzburg und PKS Privatklinik Salzburg.

Nichtvertragskrankenhäuser dürfen Sie nur bei Unfällen bzw. absoluten Notfällen oder nach vorheriger Bewilligung durch die KfA aufsuchen.



Hausarzt Notdienst Zentrum

- **Dr.-Karl-Renner-Straße 8**, 5020 Salzburg
- **Buslinie 2:** Vogelweiderstraße
- **Buslinie 4:** Canavalstraße
- **Hausärztlicher Telefon- und Visitedienst:** 141

Wann hat das Notdienst Zentrum geöffnet?

- **Montag bis Donnerstag:** 19–23 Uhr
- **Freitag:** 17–23 Uhr
- **Samstag, Sonntag und Feiertag:** 8–13 Uhr und 16–23 Uhr